

Certificado de Garantia

Os metais e louças sanitários DECA, produzidos dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais de meio século, são garantidos durante 10 anos, a partir da data de aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Adicionalmente a garantia de 10 anos, a DECA oferece a cobertura dos custos de mão de obra dos serviços executados pela rede de Serviço Autorizado DECA, durante o primeiro ano de vigência desta garantia.

Esta garantia aplica-se exclusivamente a produtos adquiridos a partir de 1995, sendo que a responsabilidade do fabricante restringe-se unicamente ao produto.

A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação;
- Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo Serviço Autorizado DECA;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento.
- Produtos instalados para USO PÚBLICO, que terão os períodos de garantia reduzidos em 50%.

Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize a rede de Postos de Serviço Autorizado DECA, ou contate nossos outros serviços para quaisquer esclarecimentos.

Este Certificado é válido em todo o Território Nacional.



Atendimento ao Consumidor
Servicio Al Cliente / Customer Ser
0800 011 7073
atendimento.sac@dex.co



**Bem-estar
Impacto
Cuidado**

Este produto foi desenvolvido a partir de processos que buscam racionalizar o consumo de energia, água e matéria-prima. Ao instalá-lo e mantê-lo de forma correta, você contribui com a conservação dos recursos naturais do planeta. No momento de descarte, observe as regras da sua localidade. **A Dexco reafirma por meio de seus produtos seu compromisso com a saúde e bem-estar de seus consumidores.**

Dexco

Escritório Comercial: Rua Comendador Souza, 57. CEP 05037-090. São Paulo, SP. Fone: 55 (11) 3874-1600.

LJ: Avenida Antonio Frederico Ozanan, 11900. CEP 13213-030. Jundiá, SP. CNPJ: 97.387.181/0022-71. IE: 407.489.356.119.

LR: Tronco Distribuidor. Rodovia Norte, km 01, s/n°. CEP 54590-000. Cabo de Santo Agostinho, PE. CNPJ: 97.837.171/0029-48. IE: 39.963.284.

LP: Rua José Antonio Ferreira de Miranda, 1457. CEP 58082-797. João Pessoa, PB. CNPJ: 97.837.181/0039-10. IE: 161.761.720.

LQ: Rodovia Presidente Dutra, km 197. CEP 26373-320. Queimados, RJ. CNPJ: 97.837.181/0032-43. IE: 79.087.041.

Indústria Brasileira.