

GARANTIA. Os metais e louças sanitárias DECA, produzidos dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais de meio século, são garantidos durante 10 anos, a partir da data de aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra. Adicionalmente a garantia de 10 anos, a DECA oferece a cobertura dos custos de mão de obra dos serviços executados peça rede de Serviço autorizado DECA, durante o primeiro ano de vigência desta garantia. Esta garantia aplica-se exclusivamente a produtos adquiridos a partir de 1995, sendo que a responsabilidade do fabricante restringe-se unicamente ao produto. A garantia não será aplicada nas seguintes situações: • Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação; • Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face); • Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, graxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação; • Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo Serviço Autorizado DECA; • Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante; • Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasiona o mau funcionamento do produto; • Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento. • Produtos instalados para USO PÚBLICO, que terão os períodos de garantia reduzidos em 50%. Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize a rede de Postos de Serviço Autorizado DECA, ou contate nossos outros serviços para quaisquer esclarecimentos. Este Certificado é válido em todo o Território Nacional.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Os metais e louças sanitárias DECA, produzidos dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais de meio século, são garantidos durante 10 anos, a partir da data de aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra. Adicionalmente a garantia de 10 anos, a DECA oferece a cobertura dos custos de mão de obra dos serviços executados peça rede de Serviço autorizado DECA, durante o primeiro ano de vigência desta garantia. Esta garantia aplica-se exclusivamente a produtos adquiridos a partir de 1995, sendo que a responsabilidade do fabricante restringe-se unicamente ao produto.

A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, graxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação;
- Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo Serviço Autorizado DECA;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasiona o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento.
- Produtos instalados para USO PÚBLICO, que terão os períodos de garantia reduzidos em 50%.

Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize a rede de Postos de Serviço Autorizado DECA, ou contate nossos outros serviços para quaisquer esclarecimentos.

Este Certificado é válido em todo o Território Nacional.

DEXCO

Escritório Comercial: Rua Comendador Souza, 57. CEP 05037-090. São Paulo, SP. - (11) 3874 1600.

MS: Rua Comendador Sousa, 57. CEP 05037-090. São Paulo, SP. CNPJ: 97.837.181/0018-95. IE: 148.716.568.114.

MP: Avenida Antonio Frederico Ozanan, 12000. CEP 13213-030. Jundiaí, SP. CNPJ: 97.837.181/0021-90. IE: 407.489.347.118.

MJ: Rua Rodolfo Anselmo, 385. CEP 12321-510. Jacareí, SP. CNPJ: 97.837.181/0041-34. IE 392.135.285.115.

Indústria Brasileira. Fabricado na China.



Atendimento ao Consumidor
0800 011 7073
atendimento.sac@dex.co



Ampla rede de
serviço autorizado
em todo o Brasil.

11 x 15 MM
INCLUIR
SELO
FSC
(100% black)



XXXXXXX - 03/24