

07 - CERTIFICADO DE GARANTIA

Os metais e louças sanitários DECA, produzidos dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais meio século, são garantidos durante 10 anos, a partir da data de aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra. Adicionalmente a garantia de 10 anos, a DECA oferece cobertura dos custos de mão de obra dos serviços executados pela rede de Serviço Autorizado DECA, durante o primeiro ano de vigência desta garantia. A garantia cobre apenas os produtos utilizados exclusivamente para uso residencial e instalados em conformidade com as instruções de instalação fornecidas pela DECA.

A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face, etc...);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, anéis de vedação, guarnição e mecanismo de vedação;
- Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo Serviço Autorizado DECA;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas ou substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento.

Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize a rede Postos de Serviço Autorizado DECA, ou contate nossos outros serviços para quaisquer esclarecimentos

Este certificado é válido em todo o território nacional.



Atendimento ao Consumidor
0800 011 7073
atendimento.sac@dex.co



Ampla rede de
serviço autorizado
em todo o Brasil.



Esta embalagem é reciclável. Verifique em sua cidade os programas de coleta seletiva. **Preserve o Meio Ambiente.**



**Bem-estar
Impacto
Cuidado**

Este produto foi desenvolvido a partir de processos que buscam racionalizar o consumo de energia, água e matéria-prima. Ao instalá-lo e mantê-lo de forma correta, você contribui com a conservação dos recursos naturais do planeta. No momento de descarte, observe as regras da sua localidade. **A Dexco reafirma por meio de seus produtos seu compromisso com a saúde e bem-estar de seus consumidores.**

A Dexco se reserva o direito de alterar os produtos deste manual, sem prévio aviso.

Dexco

Escritório Comercial: R. Comendador Souza, 57 - CEP 05037-090
São Paulo-SP - Fone: 55 (11) 3874-1600

MS: R. Comendador Souza, 135 - CEP: 05037-090 - São Paulo-SP
CNPJ: 97.837.181/0018-95 - I.E.: 148.716.568.114

MP: Av. Antônio Frederico Ozanan, 12.000 - CEP: 13213-030 - Jundiaí-SP
CNPJ: 97.837.181/0021-90 - I.E.: 407.489.347.118

MJ: Rua Rodolfo Anselmo, 385 - Jardim Emilia - CEP 12321-510
Jacareí-SP - CNPJ: 97.837.181/0041-34 - I.E.: 392.135.285.115

Indústria Brasileira - Fabricado na China