

Certificado de Garantia

Os metais e louças sanitários DECA, produzidos dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais de meio século, são garantidos durante 10 anos, a partir da data de aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Adicionalmente a garantia de 10 anos, a DECA oferece a cobertura dos custos de mão de obra dos serviços executados pela rede de Serviço Autorizado Deca/ Hydra, durante o primeiro ano de vigência desta garantia.

A garantia cobre apenas os produtos utilizados exclusivamente para uso residencial e instalados em conformidade com as instruções de instalação fornecidas pela Deca.

A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face, etc...);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, anéis de vedação, guarnições e mecanismos de vedação;
- Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo Serviço Autorizado Deca ; - Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas ou substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento.

Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize a rede de Postos de Serviço Autorizado Deca, ou contate nossos outros serviços para quaisquer esclarecimentos.

Este Certificado é válido em todo o Território Nacional.

Produto fabricado conforme especificação da DURATEX S.A. por Rodi

Sinks and Ideas - Potugal e importado e distribuído por Duratex S.A.

Escritório Comercial: R. Comendador Souza, 57 - CEP 05037-090 - São Paulo-SP - Fone: 55 (11) 3874-1600

MS: R. Comendador Souza, 135 - CEP: 05037-090 - São Paulo-SP - CNPJ: 97.837.181/0018-95 - I.E.: 148.716.568.114

MP: Av. Antônio Frederico Ozanan, 12.000 - CEP: 13213-030 - Jundiaí-SP - CNPJ: 97.837.181/0021-90 - I.E.: 407.489.347.118

MJ: Rua Rodolfo Anselmo, 385 - Jardim Emília - CEP 12321-510 - Jacareí-SP - CNPJ: 97.837.181/0041-34 - I.E.: 392.135.285.115

Indústria Brasileira

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Ligue Grátis: 0800-011-7073

Visite Nosso Site: www.deca.com.br