



deca

Certificado de Garantia

Os metais e louças sanitários DECA, produzidos dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais de meio século, são garantidos durante 2 anos, a partir da data de aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

A garantia cobre apenas os produtos utilizados exclusivamente para uso residencial e instalados em conformidade com as instruções de instalação fornecidas pela Deca.

A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo ou detergentes, palha de aço, esponja dupla face, etc...);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, anéis de vedação, guarnições e mecanismos de vedação;
- Objetos quentes colocados sobre a superfície do produto;
- Produtos armazenados em cima ou próximos de detergentes abrasivos;
- Produtos com superfície danificada por contato com derivados de cimento;
- Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo Serviço Autorizado Deca;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas ou substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento.

Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize a rede de Postos de Serviço Autorizado Deca, ou contate nossos outros serviços para quaisquer esclarecimentos.

Este Certificado é válido em todo o Território Nacional.

MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

LIMPEZA

- Utilizar pano ou esponja suave umedecido em água quente com ou sem detergente neutro.
- A superfície deverá ser limpa e seca após cada utilização.
- Limpar sempre na mesma direção do acabamento do inox / dcoat
- Marcas de dedos na superfície de aço inox são mais visíveis nos produtos novos. Com a utilização, as marcas se tornarão menos visíveis.

PRECAUÇÕES

- Não utilizar detergentes abrasivos, nem esponjas / panos abrasivos pois podem riscar a superfície dos produtos
- Diluir os produtos desinfetantes quando forem utilizados e reduzir o seu tempo de exposição ao mínimo. Enxaguar sempre a superfície com água limpa.
- Evitar contato de produtos derivados de cimento na superfície dos produtos, pois provocará manchas irreversíveis
- Não deixar objetos metálicos de fácil oxidação sobre a superfície dos produtos.
- Detergentes abrasivos não devem ser guardados por baixo ou próximos aos produtos.
- Não colocar objetos quentes sobre a superfície dos produtos.
- Evitar deixar produtos, utensílios e alimentos na superfície dos produtos durante um longo período de tempo, pois podem prejudicar a superfície dos mesmos.

Precisa de ajuda para escolher seus produtos com segurança?



Acesse
deca.com.br



0800
011 7073

Ligue para o nosso
Serviço Autorizado
Deca | Hydra



Confira
nosso **Blog**

Produto fabricado conforme especificação da Duratex S.A. por Rodi Sinks and Ideas - Portugal e importado e distribuído por Duratex S.A.
Escritório Comercial: R. Comendador Souza, 57 . CEP: 05037-090 . São Paulo, SP . FONE: 11 3874.1600
MS: R. Comendador Souza, 135 . CEP: 05037-090 . São Paulo, SP . CNPJ: 97.837.181/0018-95 . I.E.: 148.716.568.114
MP: Av. Antônio Frederico Ozanan, 12.000 . CEP: 13213-030 . Jundiaí, SP . CNPJ: 97.837.181/0021-90 . I.E.: 407.489.347.118
MJ: R. Rodolfo Anselmo, 385 . Jardim Emília . CEP: 12321-510 . Jacareí, SP . CNPJ: 97.837.181/0041-34 . I.E.: 392.135.285.115
Indústria Brasileira

7920130/0719