





Certificado de Garantia

Os metais e louças sanitários DECA, produzidos dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais de meio século, são garantidos durante 10 anos, a partir da data de aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Adicionalmente a garantia de **10 anos**, a DECA oferece a cobertura dos custos de mão de obra dos serviços executados pela rede de Serviço Autorizado DECA, durante o primeiro ano de vigência desta garantia.

Esta garantia aplica-se exclusivamente a produtos adquiridos a partir de 1995, sendo que a

Esta garantia aplica-se excusivamente a produtos adquiridos a partir de 1995, serido que a responsabilidade do fabricante restringe-se unicamente ao produto.

A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;

- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes,

abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas,

anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação; - Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo Serviço Autorizado DECA; - Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;

Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do

Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu

- Produtos instalados para USO PÚBLICO, que terão os períodos de garantia reduzidos em Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize a rede de Postos

de Serviço Autorizado DECA, ou contate nossos outros serviços para quaisquer esclarecimentos. Este Certificado é valido em todo o Território Nacional.

A Deca se reserva o direito de alterar os produtos deste encarte, sem prévio aviso